

مهارت های ارتباطی

مهارت ها	ردیف
می توانم با دیگران به صورت واضح و مختصر ارتباط برقرار کنم.	1
می توانم به طور فعال به صحبت های دیگران گوش دهم و بازخورد مناسب ارائه دهم.	2
می توانم از زبان بدن و نشانه های غیرکلامی به درستی استفاده کنم.	3
می توانم در موقعیت های مختلف، ارتباطی موثر و حرفه ای برقرار کنم.	4
می توانم نظرات و افکار خود را به صورت منطقی و منسجم بیان کنم.	5
می توانم در گفتگوها از تکنیک های همدلی و درک متقابل استفاده کنم.	6
می توانم در جلسات و مذاکرات به صورت موثر شرکت کرده و مشارکت کنم.	7
می توانم در مواجهه با تعارضات، ارتباطی سازنده و مثبت برقرار کنم.	8